



SUPPORT CENTER

Τεχνική υποστήριξη & συντήρηση εξοπλισμού

Οι απαιτήσεις μιας μικρομεσαίας επιχείρησης για υψηλή απόδοση λειτουργίας και διαθεσιμότητας με σκοπό την πλήρη αξιοποίηση των πόρων της, δημιουργούν την ανάγκη συντήρησης και υποστήριξης του εξοπλισμού και λογισμικού.

Η Heletel διαθέτοντας την κατάλληλη εσωτερική υποδομή τόσο σε ανθρώπινο δυναμικό όσο και τεχνολογικό εξοπλισμό δημιούργησε το Support Center με σκοπό να παρέχει ολοκληρωμένες και αξιόπιστες υπηρεσίες υποστήριξης στους πελάτες της φροντίζοντας για την αδιάλειπτη λειτουργία των συστημάτων μηχανογράφησής τους.

Διάγνωση – Αποκατάσταση βλάβης

Εξειδικευμένοι τεχνικοί της Heletel μπορούν να έρθουν στον χώρο σας για να αντιμετωπίσουν τεχνικά προβλήματα στο λογισμικό (Software) και στον εξοπλισμό (Hardware).

Ετήσια συμβόλαια συντήρησης

Τα πακέτα συντήρησης που σας προτείνουμε εξασφαλίζουν την αξιοπιστία και λειτουργικότητα των συστημάτων σας για μέγιστη απόδοση της επιχείρησής σας.



Εγκαταστάσεις

- Εγκατάσταση, σύνδεση και επίδειξη νέου υπολογιστή.
- Εγκαταστάσεις περιφερειακών συσκευών.
- Εγκαταστάσεις και ρυθμίσεις προγραμμάτων λογισμικού.
- Εγκαταστάσεις προγραμμάτων οδηγών συσκευών (drivers).

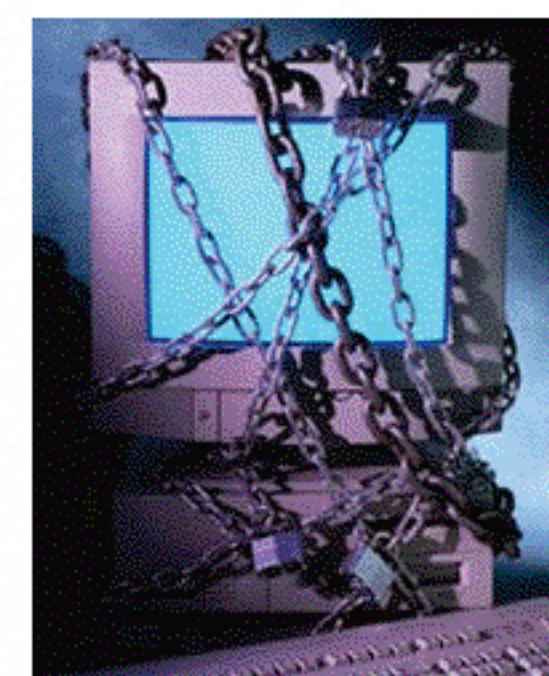


Αναβαθμίσεις

- Αναβαθμίσεις συστημάτων υπολογιστών (resource upgrades).
- Αναβαθμίσεις λογισμικού με νέες εκδόσεις (new versions).

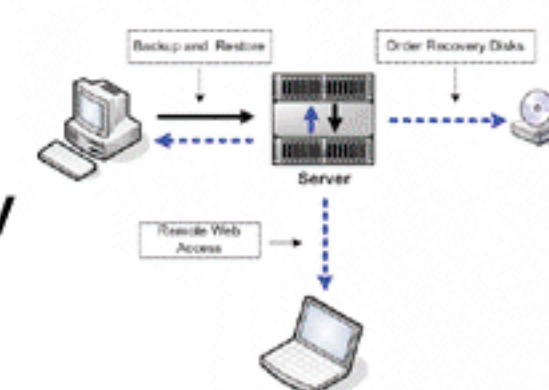
Ασφάλεια

Η εμπειρία και η τεχνογνωσία των τεχνικών της εταιρίας μας μπορούν να διαγνώσουν και να αντιμετωπίσουν αποτελεσματικά προβλήματα ιών και ανεπιθύμητων εξωτερικών εισβολών εγκαθιστώντας σύγχρονα συστήματα ασφαλείας.



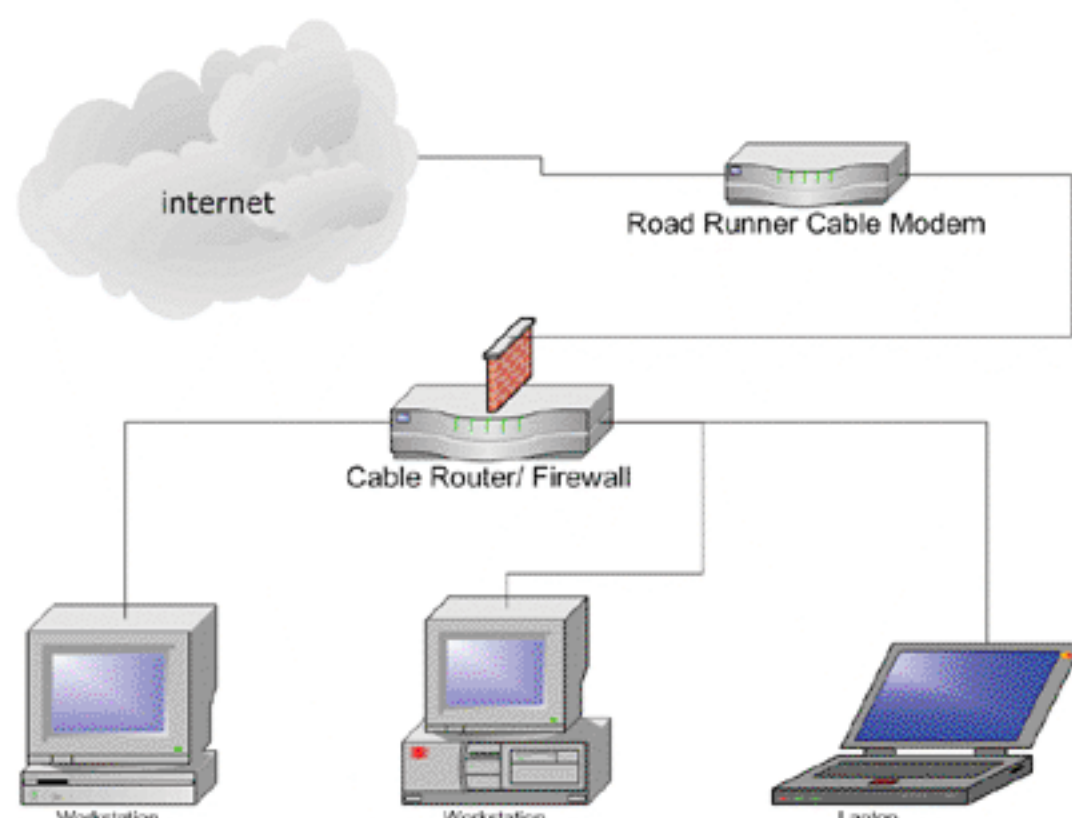
Backup

- Λήψη αντιγράφων ασφαλείας και μεταφορά τους σε άλλον υπολογιστή.
- Μετάπτωση δεδομένων (data migration)



Δίκτυα

- Σχεδιασμός, μελέτη και εγκατάσταση διασύνδεσης τοπικού δικτύου (LAN).
- Εγκαταστάσεις και ρυθμίσεις εξοπλισμού διασύνδεσης με δίκτυα ευρείας ζώνης (WAN).
- Εξοπλισμός και συστήματα.
- Κατασκευή ή επέκταση δικτύου δομημένης καλωδίωσης.
- Παρακολούθηση (network monitor) λειτουργίας.
- Διαδικασίες συντήρησης.
- Εγκατάσταση εφαρμογών επικοινωνίας Internet (Exchange Server , ProxyServer, WinProxy).
- Εγκατάσταση και ρυθμίσεις συνδέσεων Internet καθώς και ομαδική σύνδεση χρηστών.



Η μελέτη περιλαμβάνει:

- Αναφορά για την υπάρχουσα κατάσταση.
- Αποτύπωση της καλωδιακής εγκατάστασης με τις συνδέσεις από την πρίζα έως τα ενεργά κυκλώματα και τις αντιστοιχίες των θέσεων εργασίας.
- Ενεργά σχεδιαγράμματα για τις φυσικές και τις λογικές συνδέσεις.
- Ανάλυση της δομής του δικτύου και των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών του.
- Αναλυτικές προτάσεις που οδηγούν στην βελτιστοποίηση της απόδοσης του δικτύου.
- Τα υλικά δικτύωσης, η σωστή καλωδίωση και ο εξοπλισμός που θα χρησιμοποιηθεί είναι η βάση για την υψηλή διαθεσιμότητα του δικτύου.

Υπηρεσίες Ασύρματων Δικτύων

- Επικοινωνία των υπολογιστών χωρίς τη χρήση και το κόστος της δομημένης καλωδίωσης.
- Επέκταση του ήδη υπάρχοντος δικτύου με αμελητέο κόστος και υποδομή.
- Χρήση ασύρματης τηλεφωνίας μέσα από το ήδη υπάρχον ασύρματο δίκτυο.
- Επισκόπηση χώρων χρησιμοποιώντας ασύρματες κάμερες.



Υπηρεσίες ADSL

- ADSL in-a-box. Ότι χρειάζεται για να γίνει σύνδεση ADSL, σε ένα κουτί.
- ADSL 1Bill. Internet και πρόσβαση (γραμμή) ADSL μαζί με επιλογή ταχύτητας 256, 384, 1024, 2048 και δυναμική ή στατική IP διεύθυνση.
- ADSL Fast Internet. Πρόσβαση στο Internet με σταθερή χρέωση (Flat Rate), χρονοχρέωση (Time) ή ογκοχρέωση (Volume), επιλογή ταχύτητας 256, 384, 1024, 2048 και δυναμική ή στατική IP διεύθυνση.



Τεχνολογικό Πάρκο
Θεσσαλονίκης
TK 57001, TΘ 328
Τηλ 2310 473284
Fax 2310 473269
<http://www.heletel.gr>